



Car & R

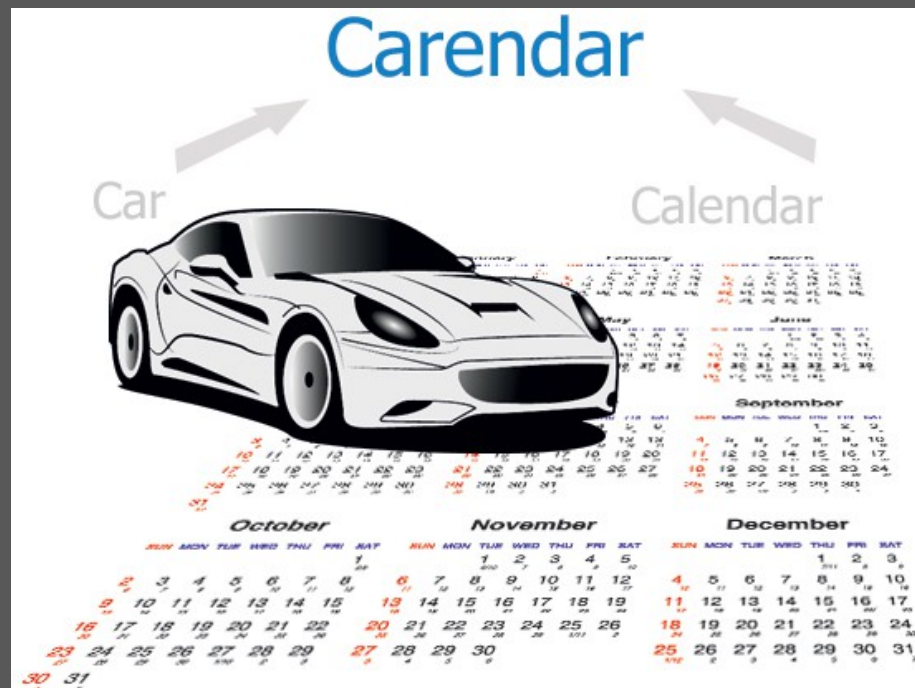
www.carendar.com

Карендар – организирай автомобила си!

Car&R - дефиниция и обосновка

Карендар е набор от професионални услуги, които подпомагат владенето, поддръжката и управлението на превозни средства, чрез събиране, организиране, визуализиране и анализ на историческа, експертна и прогнозна информация.

Ползването и притежаването на автомобил в условията на съвременната динамична работна и житейска среда, е предизвикателство за много собственици и ползватели на лични превозни средства. Работещите и образовани хора в активна възраст, обикновено ползват и често притежават автомобили. Ползването на автомобил, особено в големите градове, често е необходима предпоставка за поддържане на жизнения стандарт. В същото време, притежанието и ползването на автомобила е съпътствано от много грижи по неговата поддръжка, аварийни ремонти, застраховане и др. Този вид специализирани грижи обикновено стоят встрани от предпочитаните ангажименти и занимания на тези хора. По-скоро, те са склонни да се отнасят с досада и неразбиране и да неглежират тези дейности, което води до честото им превръщане в сериозни проблеми. Например, следенето на графици за техническо обслужване, технически прегледи, смяна на гуми, сезонни прегледи, валидности на документи, гаранционни срокове, експлоатационни срокове на определени детайли и агрегати и т.н., обикновено е неприсъща и досадна задача за всеки, който и без това си има куп други грижи и занимания в работата и личния живот.



Името “Карендар” (Car&R) произхожда от смесването на две думи - Кар (Car - автомобил) и Календар. В това име е заложено посланието, тази система да бъде развита като специализиран работен календар на живота на автомобилите.

Car&R - клиентска целева група

Карендар позиционира своята целева група от потенциални клиенти, в средите на работещите и образовани хората в активна възраст, особено в големите градове. Очакванията са именно в тази среда да се намират клиенти, които са готови да заплатят определена цена срещу освобождаването от непосъщите за тях ангажименти, свързани с ползването и притежанието на автомобил.

Услугите на Car&R са насочени към подпомагане както притежанието, така и на ползването на автомобилите. Системата е особено полезна в случаите, когато тези две функции се изпълняват от различни лица. Например, когато родителите предоставят на децата си автомобилите за ползване. Или пък ползването на фирмени (служебни) автомобили за частни нужди, както и обратното.

Освен това, натрупаните данни от експлоатацията на автомобила, могат да бъдат ползвани успешно при предлагането му на пазара на употребявани автомобили.

Car&R - решаване на конкретни проблеми ...

- ❖ Посредством електронното досие, в което се съхраняват всички данни за направени разходи по експлоатацията и притежанието на автомобила, клиентите могат да сложат в ред своите харчове по това перо, да ги отчитат, планират и управляват.
- ❖ Поддържането на електронното досие в порядък, когато се комбинира със статистическа информация от други подобни автомобили, се използва за изчисляване и прогнозиране на общата цена на притежание на автомобила.
- ❖ При нужда от подмяна на части по автомобила, осигуряване на достъп до пазара на авточасти чрез електронна търговска система. През тази система, клиентите на Car&R могат да получават и търговски отстъпки.
- ❖ Следенето на различни срокове и важни дати, като системата следи и автоматично известява за тяхното настъпване. Следенето се осъществява както по време (напр. ГТП, вноска по лизинг, застраховка), така и по изминатото разстояние (например смяна на масла, проверка на окачване, смяна на гуми).

... Car&R - решаване на конкретни проблеми

- ❖ Помощ при избор на сервиз, договаряне и запазване на час за обслужване на автомобила, чрез съдействието на обучени специалисти. Тази услуга може да включва и физическо придвижване на автомобила до и от мястото на сервиза, за улеснение на клиента. Също така, клиентите на Car&R могат да се възползват и от специални отстъпки и бонуси.
- ❖ Помощ при настъпване на аварийна ситуация или ПТП. Клиентът може да отвори съответното iPhone или Android приложение, или пък хартиения си наръчник и да получи необходимата полезна информация, която ще му помогне да се справи със ситуацията на място.
- ❖ Професионална помощ и посредничество при взаимодействието на клиента със застрахователните компании. Това включва помощ при избор на застрахователна компания и застрахователен продукт, асистенция и консултация при настъпване на застрахователно събитие, както и професионално остойностяване на щетите (опис-калкулации).

Car&R - основни групи от услуги

Наборът от професионални услуги на Карендар може да се раздели на следните основни направления:

- ❖ Интернет платформа www.carendar.com за съхранение и ползване на данни, свързани с експлоатацията и притежанието на автомобила;
- ❖ Набор от услуги **Карендар Помощник (Car&R Assistant)** за осъществяване на професионална помощ и посредничество при уреждане, проследяване и контрол на дейности, свързани с поддръжка и ремонти на автомобила;
- ❖ Набор от услуги **Карендар Експерт (Car&R Expert)** за осъществяване на професионална помощ при остойносттаване на обслужвания и ремонти на автомобила.
- ❖ Мобилни електронни и хартиени наръчници **Карендар Съветник (Car&R Advisor)**, в които може да се намери синтезирана полезна информация за водача на автомобила, в случай на възникване на конкретни необичайни или аварийни ситуации
- ❖ Мобилни услуги **Карендар под ръка (Car&R On Hand)** за предоставяне на услуги на Car&R през мобилен телефон и/или таблет.

Интернет платформа

www.carendar.com

- ❖ Поддържане на електронно досие на автомобила.
 - ✓ идентификационни и каталожни данни;
 - ✓ зареждания с гориво;
 - ✓ обслужвания, ремонти, покупки;
 - ✓ застраховки, данъци, такси;
 - ✓ лизинги, наеми, разсрочени плащания;
 - ✓ проверки и глоби;
 - ✓ статистика.

Интернет платформа

www.carendar.com

- ❖ Комуникация със сервиз за обслужване или ремонт.
 - ✓ преглед и избор на сервизи по регион, специализация, рейтинг, цени;
 - ✓ резервиране на час за ремонт/обслужване, спрямо графика на сервиза;
 - ✓ възможност за получаване на анонси и напомнания от сервизи;
 - ✓ сравняване на оферти от сервизи;
 - ✓ обратна връзка и оценка на работата на сервиза;

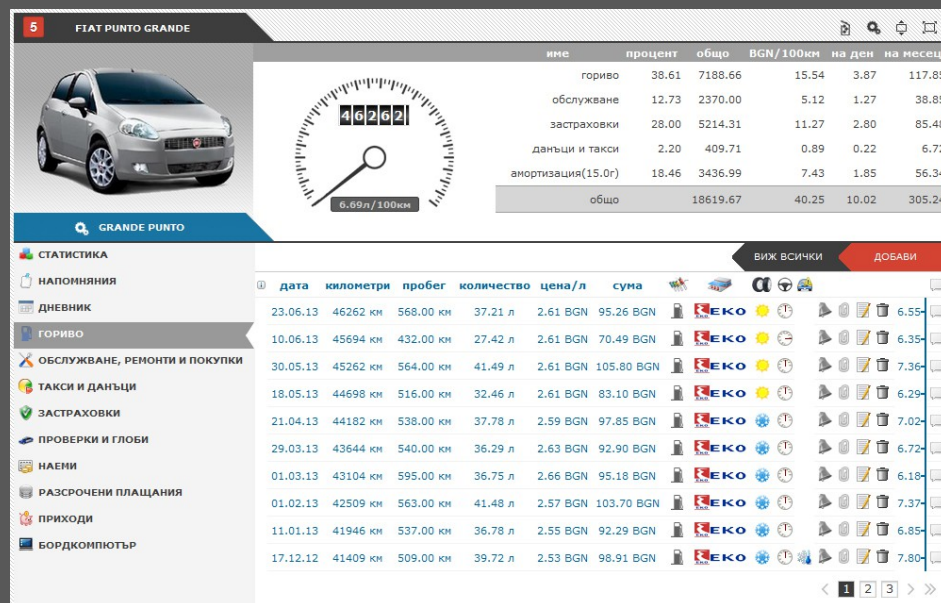
Интернет платформа

www.carendar.com

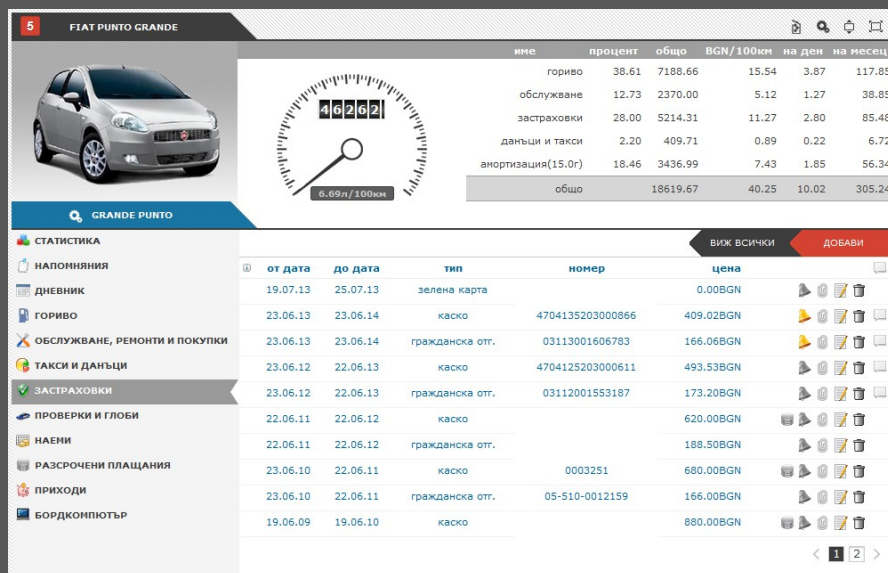
- ❖ Комуникация със застрахователи и застрахователни брокери.
 - ✓ получаване и сравнение на оферти за застраховки (ГО, Каско, Зелена карта и др.);
 - ✓ подготовка на претенция към застрахователна компания при настъпване на събитие;
 - ✓ изготвяне на собствена икономическа оценка на увреждането;
 - ✓ получаване на информация за текущото състояние на полица или щета;
- ❖ Подготовка за купуване/продаване на автомобил.
 - ✓ получаване на информация за конкретен автомобил, обект на интерес за закупуване;
 - ✓ комплектоване на досие на автомобил за продаване;

Интернет платформа www.carendar.com - гориво

Отчитане на зарежданията и подробен анализ на средния разход на гориво на автомобила



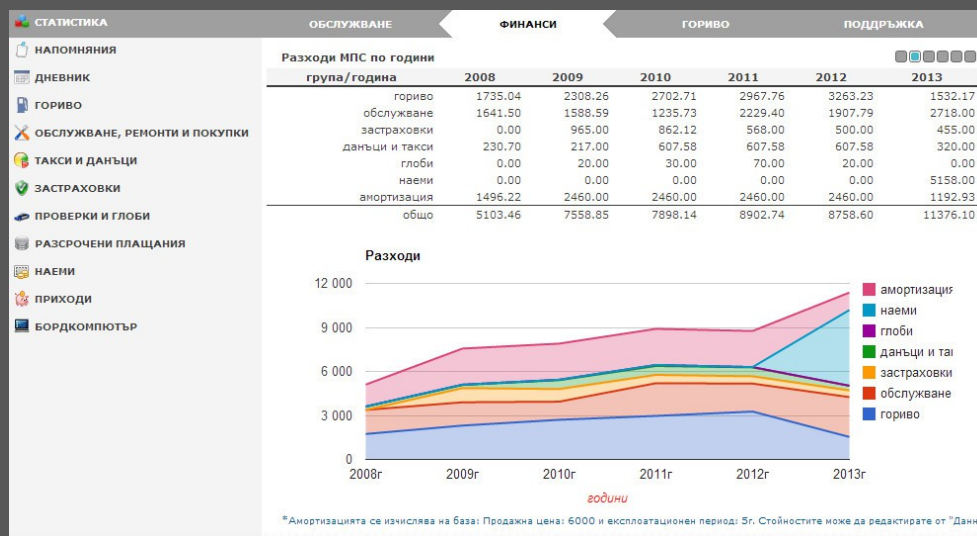
Интернет платформа www.carendar.com - застраховки



Хронология, разходи и напомняния по застраховки и застрахователни събития

Интернет платформа

www.carendar.com – анализ на разходи



Статистика базирана на всички разходи по автомобила, обща цена на притежание и реална цена на километър. Богат набор от справки и аналитични инструменти

Карендар Помощник (Car&R Assistant)

Това е набор от услуги, които се осъществяват посредством професионалната помощ на собствени или привлечени специалисти. Целта е да се спестят време, нерви и пари на нашите клиенти, при настъпване на аварийна ситуация или при текуща нужда от посещение в сервиз или при застраховател. Услугите включват:

- ❖ приемане и предаване на автомоила за обслужване/ремонт;
- ❖ придвижване на автомобила от място на клиента, до съответния сервиз;
- ❖ представителство на клиента пред сервиза;
- ❖ проследяване и проверка на качеството на ремонта или обслужването;
- ❖ подпомагане на уреждането на репатрирането на автомобила, ако той не е в движение;
- ❖ осъществяване на помощ за пъвичен оглед и заснемане на евентуални щети при ПТП;
- ❖ придвижване на автомобила до офис на застрахователната компания за оглед;
- ❖ представителство на клиента пред застрахователната компания;
- ❖ проследяване и проверка на качеството на огледа;

Карендар Експерт (Car&R Expert)

Карендар Експерт (Car&R Expert) е набор от услуги за осъществяване на професионална помощ при остойностяване на обслужвания и ремонти на автомобила. Целта е да бъдем полезни на собствениците на автомобили, в тяхното взаимодействие със сервиси и застрахователни компании, по отношение на:

- ❖ определяне на стойността на ремонт или обслужване;
- ❖ определяне на размера на евентуално обезщетение;
- ❖ изчисляване на корекция на действителната стойност на автомобил, при покупка, продажба, сключване на каско полица или тотална загуба.

Тези услуги се осъществяват посредством собствени или привлечени опитни професионалисти и може да включва:

- ❖ оглед и заснемане на уврежданията;
- ❖ изготвяне на професионален опис с използване на специализиран каталог;
- ❖ изготвяне на количествено-стойностна експертиза за труд и материали за ремонта;
- ❖ проучване на пазара и договаряне цени на частита за подмяна;
- ❖ помощ при договаряне на ремонта/обслужването с конкретен сервиз;
- ❖ помощ при предявяване на претенция за обезщетение към застрахователна компания;
- ❖ проверка, коментар и анализ на експертизи на трети лица;

Карендар Съветник (Car&R Advisor)

Карендар Съветник (Car&R Advisor) са мобилни електронни и хартиени наръчници, в които може да се намери синтезирана полезна информация за водача на автомобила, в случай на възникване на конкретни необичайни или аварийни ситуации.

Електронните наръчници са лесни за ползване приложения за Android и iOS, а хартиените - удобни за съхранение в автомобила малки брошури от вида "Какво трябва да направя, ако...":

- ❖ ... по време на движение, автомобилът сигнализира за проблем (светлинна и звукова сигнализация, поява необикновен шум, затруднения с контрола върху поведението на автомобила, ...
- ❖ ... стана участник в ПТП
- ❖ ... стана свидетел на ПТП и/или видя пострадали хора или животни на пътя;
- ❖ ... се наложи да осъществя първа долекарска помощ на пострадал;
- ❖ ... забележа нещо, което преценявам като потенциална опасност на пътя;
- ❖ ... попадна в тежко задръстване;
- ❖ ... тръгвам на дълъг път през зимата, през лятото, в планината, на морето, в чужбина, ...

Карендар под ръка (Car&R On Hand)

Набор от услуги, които се осъществяват посредством мобилно устройство - таблет или смартфон, с инсталирани Android или iOS приложения за достъп до ограничен брой функционалности на www.careNDAR.com

- ❖ визуализиране на идентификационни и каталожни данни на автомобила;
- ❖ въвеждане на данни за зареждане с гориво е заснемане на касовата бележка;
- ❖ въвеждане на актуални данни за полицейски постове, проверки и глоби;
- ❖ търсене по географска близост върху карта на сервизи, вкл. специализация и рейтинг;
- ❖ напомняне за резервиран час за ремонт/обслужване;
- ❖ получаване на анонси и напомняния от сервизи;
- ❖ форма за бърза оценка на работата на сервиза (рейтинг, ревю);
- ❖ подготовка и изпращане на уведомление за настъпване на застрахователно събитие;
- ❖ изготвяне на експресна собствена икономическа оценка на увреждането;
- ❖ получаване на информация за текущото състояние на полица или щета;